

**Algemene voorwaarden myH2Oservers B.V.**
**myH2Oservers**  
 webhosting & meer.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van myH2Oservers B.V. ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen myH2Oservers B.V. en Klant. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor myH2Oservers B.V. alleen bindend indien en voor zover deze door myH2Oservers B.V. uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

Met een hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis zoals in het eerste artikel vermeld.

Artikel 1. Definities van gebruikte termen .....	2
Artikel 2. Offerte en aanvaarding .....	3
Artikel 3. Contractsluiting .....	3
Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst .....	3
Artikel 5. Verplichtingen van Klant .....	4
Artikel 6. Gedragsregels en notice/takedown .....	5
Artikel 7. Resellers .....	6
Artikel 8. Aanvraag van domeinnamen .....	7
Artikel 9. Opslag- en datalimieten .....	8
Artikel 10. Ontwikkeling van Materialen en/of Diensten .....	8
Artikel 11. Oplevering en aanvaarding .....	8
Artikel 12. Rechten van intellectueel eigendom .....	9
Artikel 13. Prijzen .....	10
Artikel 14. Betalingsvoorwaarden .....	10
Artikel 15. Aansprakelijkheid .....	11
Artikel 16. Storingen en overmacht .....	12
Artikel 17. Geheimhouding .....	13
Artikel 18. Duur en opzegging .....	13
Artikel 19. Procedure na beëindiging .....	14
Artikel 20. Rangorde en wijziging voorwaarden .....	14
Artikel 21. Overige bepalingen .....	15

## **Artikel 1. Definities van gebruikte termen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**myH2Oservers B.V.:** het bedrijf myH2Oservers B.V., gevestigd te Purmerend en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 71318399.

**myH2Oservers B.V. Website:** de website van myH2Oservers B.V., bereikbaar via het domein <https://www.myH2Oservers.com>.

**Abonnement:** de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12 maanden).

**Account:** het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Klant (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Klant opgeslagen bestanden zelf.

**Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die (een aanvraag voor) een opdracht verstrekt aan myH2Oservers B.V.

**Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie myH2Oservers B.V. een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met myH2Oservers B.V. daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

**Diensten:** de producten en/of diensten die myH2Oservers B.V. aan Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst.

**Materialen:** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen myH2Oservers B.V. en Klant op grond waarvan myH2Oservers B.V. Diensten levert aan Klant.

**Schriftelijk:** naast papieren geschriften ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

**Toepassingen Met Verhoogd Risico:** toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassingen met verhoogd risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toebedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische

gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.

## **Artikel 2. Offerte en aanvaarding**

2.1. myH2Oservers B.V. stelt een offerte op waarin myH2Oservers B.V. aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") myH2Oservers B.V. aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

2.2. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. myH2Oservers B.V. kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien myH2Oservers B.V. daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

2.3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door myH2Oservers B.V.

2.4. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat myH2Oservers B.V. werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever myH2Oservers B.V. verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

2.5. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.

2.6. myH2Oservers B.V. zal bij verzoeken om meerwerk een passende offerte uitbrengen.

## **Artikel 3. Contractsluiting**

3.1. Klant kan de Diensten direct vanaf de myH2Oservers B.V. Website aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van myH2Oservers B.V. met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag. Klant kan tevens vrijblijvend een offerte aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van ontvangst van akkoord op de offerte, mits dit plaatsvindt voor de in de offerte genoemde einddatum.

3.2. Gesloten Overeenkomsten zijn definitief. Indien Klant een consument is, wordt de levering van Diensten met het uitdrukkelijke goedvinden van Klant direct na bestelling aangevangen.

## **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal myH2Oservers B.V. deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.

4.2. myH2Oservers B.V. zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. myH2Oservers B.V. biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid.

4.3. Door myH2Oservers B.V. opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking.

4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft myH2Oservers B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Klant, tenzij anders overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

4.5. Indien zulks is overeengekomen, zal myH2Oservers B.V. Klant toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het Account van Klant of een door Klant aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan myH2Oservers B.V. te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

4.6. myH2Oservers B.V. zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per e-mail, tijdens reguliere kantooruren.

4.7. Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Klant.

## **Artikel 5. Verplichtingen van Klant**

5.1. Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens waarvan myH2Oservers B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan myH2Oservers B.V. worden verstrekt. De termijn waarbinnen myH2Oservers B.V. de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door myH2Oservers B.V. zijn ontvangen.

5.2. Indien Klant weet of kan vermoeden dat myH2Oservers B.V. bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant myH2Oservers B.V. daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van myH2Oservers B.V. zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die myH2Oservers B.V. gebruikt om Diensten aan Klant te leveren. myH2Oservers B.V. zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan Klant.

5.3. Klant mag de Diensten in geen geval gebruiken voor Toepassingen met Verhoogd Risico.

5.4. Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte van myH2Oservers B.V. dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant.

5.5. Klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data, scripting en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. myH2Oservers B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

## **Artikel 6. Gedragsregels en notice/takedown**

6.1. Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Klant of myH2Oservers B.V. van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

6.2. Het is (of dit nu legaal is of niet) door myH2Oservers B.V. verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:

- onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
- onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
- ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

6.3. Het verspreiden van pornografische Materialen middels de Diensten is alleen toegestaan voor zover dit in het aanbod uitdrukkelijk als toegestaan is vermeld.

6.4. Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van myH2Oservers B.V. of overige klanten. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van myH2Oservers B.V., op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks myH2Oservers B.V., haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

6.5. Indien naar het oordeel van myH2Oservers B.V. hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van myH2Oservers B.V. of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is myH2Oservers B.V. gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. myH2Oservers B.V. mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Klant, indien Klant een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.

6.6. Wanneer myH2Oservers B.V. een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal myH2Oservers B.V. Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna myH2Oservers B.V. zal besluiten hoe te handelen.

6.7. Indien myH2Oservers B.V. van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval myH2Oservers B.V. een back-up zal maken). myH2Oservers B.V. zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. myH2Oservers B.V. zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

6.8. myH2Oservers B.V. is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

6.9. Hoewel myH2Oservers B.V. ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is myH2Oservers B.V. nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

## **Artikel 7. Resellers**

7.1. Indien afgenomen Diensten strekt tot het wederverkopen, - verhuren of anderszins vergoeding beschikbaar stellen ("Resellen") van producten of diensten van myH2Oservers B.V. door Klant aan haar klanten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

7.2. Klant handelt bij Resellen in eigen naam, voor eigen rekening, en voor eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens myH2Oservers B.V. overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van myH2Oservers B.V. is.

7.3. Klant dient haar klanten minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als myH2Oservers B.V. Klant oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde product(en) of dienst(en). myH2Oservers B.V. kan verlangen dat Klant bewijs hiervan overlegt.

7.4. Een niet of niet tijdig betalen van klanten van Klant ontslaat Klant niet van haar betalingsverplichtingen jegens myH2Oservers B.V.

7.5. myH2Oservers B.V. zal uitsluitend via Klant contact zoeken met klanten van Klant, tenzij myH2Oservers B.V. een dringende reden heeft om deze klanten direct te benaderen of Klant toestemming geeft voor direct contact. (Dreigende) schade en overlast voor derden door activiteiten van klanten is in ieder geval een dringende reden. Geautomatiseerde meldingen vanuit afgenomen Diensten kunnen wel rechtstreeks naar klanten van Klant verzonden worden.

7.6. Klant is niet gerechtigd in promotionele of commerciële communicatie, waaronder een domeinnaam, enige handelsnaam, merknaam, logo's of tekens van myH2Oservers B.V. te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of goede naam van myH2Oservers B.V. voor werving van klanten door Klant. Klant mag wel op zakelijke wijze communiceren dat zij gebruik maakt van producten en/of diensten van myH2Oservers B.V.

7.7. Klant is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alles dat haar klanten doen of nalaten via de systemen of netwerken van myH2Oservers B.V. dan wel die van haar leveranciers.

7.8. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant verkrijgt myH2Oservers B.V. het recht om klanten van Klant te benaderen, in te lichten, en eventueel over te nemen.

## **Artikel 8. Aanvraag van domeinnamen**

8.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. myH2Oservers B.V. vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

8.2. Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van myH2Oservers B.V., waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

8.3. Klant vrijwaart en houdt myH2Oservers B.V. schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant. myH2Oservers B.V. is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van myH2Oservers B.V.

8.4. Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. myH2Oservers B.V. zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.

8.5. myH2Oservers B.V. heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

8.6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is myH2Oservers B.V. gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

## **Artikel 9. Opslag- en datalimieten**

9.1. myH2Oservers B.V. kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.

9.2. De limieten zijn door de werking van de systemen gewaarborgd en kunnen niet worden overschreden, tenzij er sprake is van een hack of een fout. Indien een dergelijke hack of fout door Klant is ontstaan of aan Klant toerekenbaar is, kan de overschrijding van de limiet(en) achteraf aan Klant in rekening worden gebracht.

9.3. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

9.4. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), is myH2Oservers B.V. gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belastingen naar Klant.

## **Artikel 10. Ontwikkeling van Materialen en/of Diensten**

10.1. Indien een opdracht of Dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Materialen, zoals websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen, heeft myH2Oservers B.V., tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Materialen. myH2Oservers B.V. zal Opdrachtgever afdoende informeren over alle van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

10.2. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Materialen bij Opdrachtgever.

10.3. myH2Oservers B.V. geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.

10.4. myH2Oservers B.V. zal de Materialen op een passende wijze elektronisch beschikbaar stellen.

10.5. myH2Oservers B.V. zal bronbestanden van de Materialen bewaren zolang myH2Oservers B.V. Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat myH2Oservers B.V. Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. myH2Oservers B.V. is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Materialen geeft, is myH2Oservers B.V. gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

## **Artikel 11. Oplevering en aanvaarding**

11.1. myH2Oservers B.V. zal na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.



11.2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen vijf werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

11.3. Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

11.4. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij myH2Oservers B.V. het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Materiaal na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

## **Artikel 12. Rechten van intellectueel eigendom**

12.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door myH2Oservers B.V. ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij myH2Oservers B.V. of diens licentiegevers.

12.2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.

12.3. Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

12.4. Het is myH2Oservers B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen. Indien myH2Oservers B.V. door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.

12.5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van Materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000,00 per inbreukmakende handeling betalen aan myH2Oservers B.V. Dit doet niets af aan het recht van myH2Oservers B.V. om haar schade door inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

### **Artikel 13. Prijzen**

13.1. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, en tenzij het een consumentklant betreft, zijn alle door myH2Oservers B.V. genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

13.2. Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft myH2Oservers B.V. het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

13.3. Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is myH2Oservers B.V. gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen.

13.4. Voor prijswijziging gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de Diensten en van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 14. Betalingsvoorwaarden**

14.1. myH2Oservers B.V. zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. myH2Oservers B.V. mag daarbij elektronische facturen uitreiken. myH2Oservers B.V. heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.

14.2. De betalingstermijn van een factuur is de termijn op de factuur staat aangegeven, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

14.3. Indien Klant na 14 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.

14.4. Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:

- Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, of 2% per maand als dat hoger is;
- Klant is, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
- de voor Klant gehoste websites en andere Materialen mogen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.

14.5. Tenzij Klant een consument is, is beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.

14.6. In geval Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is myH2Oservers B.V. zonder enige ingebrekestelling gerechtigd naast opschorting van Diensten geleverde goederen terug te nemen, onverminderd het recht van myH2Oservers B.V. op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

15.1. myH2Oservers B.V. is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

15.2. De totale aansprakelijkheid van myH2Oservers B.V. voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door myH2Oservers B.V. van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van myH2Oservers B.V., diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die Klant onder de Overeenkomst heeft betaald tot het moment waarop de schade is ontstaan, of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan drie (3) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Klant in de laatste drie (3) maanden heeft betaald. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan duizend (1.000) euro (exclusief btw).

15.3. myH2Oservers B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:

- a) enige schade geleden door maatregelen die myH2Oservers B.V. in goed vertrouwen heeft genomen, maar waarvan desalniettemin is gebleken dat deze ten onrechte zijn opgelegd;
- b) schade uit onbeschikbaarheid van de Diensten, verloren gegevens en doorbreking van technische of organisatorische beveiligingsmaatregelen, en
- c) indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.4. De aansprakelijkheid van myH2Oservers B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant myH2Oservers B.V. onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en myH2Oservers B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat myH2Oservers B.V. in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 14 dagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door myH2Oservers B.V.

15.5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van myH2Oservers B.V.

15.6. Klant is jegens myH2Oservers B.V. aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart myH2Oservers B.V. tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in deze Algemene Voorwaarden. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.

## **Artikel 16. Storingen en overmacht**

16.1. myH2Oservers B.V. heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. myH2Oservers B.V. is nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

16.2. myH2Oservers B.V. heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal myH2Oservers B.V. zich inspannen om Klant daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere klanten relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. myH2Oservers B.V. is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

16.3. myH2Oservers B.V. zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

16.4. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

16.5. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor myH2Oservers B.V. beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover myH2Oservers B.V. geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar myH2Oservers B.V. geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van myH2Oservers B.V. die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van myH2Oservers B.V., die myH2Oservers B.V. niet kon voorzien en waar myH2Oservers B.V. diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven; onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

16.6. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **Artikel 17. Geheimhouding**

17.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

17.2. myH2Oservers B.V. zal zich inspannen om te vermijden dat zij kennis neemt van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van myH2Oservers B.V., tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of myH2Oservers B.V. daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal myH2Oservers B.V. zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

17.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

17.4. myH2Oservers B.V. mag de kennis die wij hebben opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Klant in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

## **Artikel 18. Duur en opzegging**

18.1. De duur van de Overeenkomst is die tijdsspanne die nodig is om de Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst een Abonnement is, is deze aangegaan voor een termijn van een jaar tenzij nadrukkelijk vermeldt een andere termijn geldt.

18.2. Indien een vaste looptijd voor het Abonnement is afgesproken, mag geen van de partijen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken, behalve als er een bijzondere opzeggingsgrond geldt, zoals hieronder nader is omschreven.

18.3. Bij gebreke van tijdige opzegging wordt een Abonnement stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de eerste termijn.

18.4. Indien Klant een consument betreft mag de Overeenkomst na verlenging op iedere dag opgezegd worden. De opzegging zal effect krijgen op het eerstvolgende facturatiemoment of één maand (wat maar eerder komt) na ontvangst van de opzegging.

18.5. Indien Klant een zakelijke klant betreft geldt een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de duur van de Overeenkomst.

18.6. myH2Oservers B.V. mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:

- a) Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
- b) Het faillissement van Klant is aangevraagd;
- c) Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
- d) De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd.

18.7. Indien myH2Oservers B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.

18.8. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van myH2Oservers B.V. op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door myH2Oservers B.V. is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft myH2Oservers B.V. recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

18.9. Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Klant gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Klant slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van myH2Oservers B.V. op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente.

#### **Artikel 19. Procedure na beëindiging**

19.1. Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, is myH2Oservers B.V. gerechtigd om per direct alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts van Klant op te heffen.

19.2. Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken. Dit betekent dat er bijvoorbeeld op 'delete' wordt gedrukt in een (standaard) besturingssysteem.

#### **Artikel 20. Rangorde en wijziging voorwaarden**

20.1. myH2Oservers B.V. behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

20.2. Wijzigingen worden bekendgemaakt op de myH2Oservers B.V. Website, of een ander kanaal waarvan myH2Oservers B.V. kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

20.3. Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan myH2Oservers B.V.

myH2Oservers B.V. kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien myH2Oservers B.V. daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

20.4. Bepalingen die op specifieke Diensten betrekking hebben, gaan als zij van toepassing zijn, voor boven algemene bepalingen die op alle diensten betrekking hebben. Nadere afspraken tussen myH2Oservers B.V. en Klant prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden

indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

## **Artikel 21. Overige bepalingen**

21.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

21.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin myH2Oservers B.V. gevestigd is.

21.3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

21.4. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de myH2Oservers B.V. Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

21.5. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van myH2Oservers B.V. vormen volledig bewijs van stellingen van myH2Oservers B.V. en de door myH2Oservers B.V. ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.

21.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

21.7. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.