

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

MYH2OSERVERS, gevestigd en kantoorhoudend te Purmerend.

Artikel 1 DEFINITIES

1.1 Account: de klantennaam waarmee de klant toegang krijgt tot het systeem van MYH2OSERVERS.

1.2 E-mail adres: een op naam van de klant gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.

1.3 Klant: de partij die met MYH2OSERVERS een overeenkomst heeft gesloten.

1.4 Handleiding: software en klantendocumentatie die MYH2OSERVERS gedurende de overeenkomst aan de klant beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het systeem en het internet.

1.5 Homepage: een op naam van de klant gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet.

1.6 Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door MYH2OSERVERS teneinde de klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem en het internet.

1.7 Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

1.8 Overeenkomst: de overeenkomst tussen MYH2OSERVERS en een klant op grond waarvan MYH2OSERVERS diensten ten behoeve van de klant verricht.

1.9 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee MYH2OSERVERS de klant toegang tot het internet verleent.

1.10 Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.

1.11 MYH2OSERVERS Diensten: de diensten of opdrachten die door MYH2OSERVERS ten behoeve van klanten worden verricht.

Artikel 2 ALGEMEEN

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen MYH2OSERVERS en een klant, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

2.2 Alle door MYH2OSERVERS gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat MYH2OSERVERS een aan een aspirant-klant toegezonden overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de aspirant-klant MYH2OSERVERS diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod door de klant is onverwijld herroeping door MYH2OSERVERS mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is MYH2OSERVERS gehouden al hetgeen MYH2OSERVERS reeds heeft ontvangen aan de klant terug te betalen. MYH2OSERVERS kan een aspirant-klant om haar moverende redenen weigeren.

2.3 MYH2OSERVERS is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien de betreffende wijziging nadelig is voor de klant en de klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de klant, in afwijking van art. 9.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

Artikel 3 VERPLICHTINGEN VAN MYH2OSERVERS

3.1 MYH2OSERVERS spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:

- het verlenen van aansluiting op het systeem aan de klant voor de in de overeenkomst bepaalde MYH2OSERVERS dienst(en);
- het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden;
- de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden op systemen die gebruikt worden voor de uitvoering van de werkzaamheden van MYH2OSERVERS.

3.2 MYH2OSERVERS kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de MYH2OSERVERS diensten.

3.3 MYH2OSERVERS onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij MYH2OSERVERS hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 4.2 tot en met 4.4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

4.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De klant stelt MYH2OSERVERS zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

4.2 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks MYH2OSERVERS, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door MYH2OSERVERS toegestane verbinding met het systeem bestaat.

4.3 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

4.4 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij MYH2OSERVERS hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

4.5 De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

4.6 De klant is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte en dataverkeer zoals beschreven in de overeenkomst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is MYH2OSERVERS bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de MYH2OSERVERS diensten informatie te verwijderen danwel het account tijdelijk te blokkeren. MYH2OSERVERS is niet verantwoordelijk voor de gevolgen voortkomend uit het verwijderen van materiaal danwel het tijdelijk blokkeren van het desbetreffende account.

4.7 De klant geeft bij deze toestemming aan MYH2OSERVERS zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van MYH2OSERVERS welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor MYH2OSERVERS en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij MYH2OSERVERS hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

4.8 De klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data, scripting en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. MYH2OSERVERS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

Artikel 5 AANSPRAKELIJKHEID

5.1 MYH2OSERVERS is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van MYH2OSERVERS. Met name is MYH2OSERVERS niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van, toegang tot het systeem of het internet, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de klant, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, log-in procedure, account en e-mailadres.

5.2 De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor MYH2OSERVERS voortvloeiende schade.

5.3 De klant vrijwaart MYH2OSERVERS tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de klant van de account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

5.4 MYH2OSERVERS is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 4.1 tot en met 4.5. Bovendien is MYH2OSERVERS in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens MYH2OSERVERS ontstaat.

5.5 Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van MYH2OSERVERS worden aangenomen, dan is de vergoedingsplicht van MYH2OSERVERS beperkt tot de vergoeding waarop MYH2OSERVERS voor het door haar geleverde recht heeft terzake van de dienst, levering van een zaak of verstrekking van rechten, waaruit de schade is ontstaan, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die wederpartij over één maand verschuldigd is.

Artikel 6 MYH2OSERVERS DIENSTEN

6.1 MYH2OSERVERS verleent voor toegang tot het systeem en het internet aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de klant niet toegestaan de handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal de klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

6.2 MYH2OSERVERS verzorgt in opdracht van klanten tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij een derde partij. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de klant en MYH2OSERVERS aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

6.3 MYH2OSERVERS biedt klanten de mogelijkheid een homepage te openen. MYH2OSERVERS stelt hiertoe beperkte schrijfruimte beschikbaar. Bij exploitatie van een commerciële homepage of website, ter discretie van MYH2OSERVERS te bepalen, zijn daarvoor vastgestelde additionele vergoedingen verschuldigd. Indien MYH2OSERVERS in opdracht van een klant een homepage of website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van die homepage of website bij MYH2OSERVERS tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4 MYH2OSERVERS is gerechtigd de klant de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een klant in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid (gratis) dataverkeer overschrijdt. De klant is gehouden aan MYH2OSERVERS de redelijke kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. MYH2OSERVERS zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de klant hiervan door MYH2OSERVERS op de hoogte is gesteld, effectueren. MYH2OSERVERS is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van MYH2OSERVERS levert voor partijen bindend bewijs op ter zake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de klant.

Artikel 7 KLACHTEN

7.1 MYH2OSERVERS spant zich in klachten omtrent de MYH2OSERVERS diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de MYH2OSERVERS diensten te komen.

7.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de klant onverlet.

Artikel 8 BEHEER VAN HET SYSTEEM

8.1 MYH2OSERVERS is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door MYH2OSERVERS te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens MYH2OSERVERS ontstaat.

8.2 MYH2OSERVERS is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens MYH2OSERVERS ontstaat. MYH2OSERVERS zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 9 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar. Tenzij klant uiterlijk 1 dag voor het eerstvolgende facturatiemoment of één maand (wat maar eerder komt) voor het einde van deze periode de Overeenkomst (of een individuele domeinnaam) opzegt, wordt dit na afloop stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

9.2 Klant mag na verlenging op elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen op het eerstvolgende facturatiemoment of één maand (wat maar eerder komt) na ontvangst van de opzegging.

9.3 De clausule in artikel 9.2 geldt alleen indien klant niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Indien klant wel vanuit beroep of bedrijf handelt, geldt een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de duur van de Overeenkomst.

9.4 De clausule in artikel 9.2 geldt alleen in geval van een stilzwijgende verlenging. Indien de klant na het verstrijken van de periode genoemd in artikel 9.1 actief een nieuwe overeenkomst aan gaat door middel van accordering van de nieuwe overeenkomst geldt opnieuw de termijn uit artikel 9.1.

9.5 Klant kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. Klant mag daarnaast ook per e-mail en schriftelijk opzeggen.

9.6 Indien klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft klant het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven werkdagen na de totstandkoming, tenzij MYH2OSERVERS reeds met instemming van klant binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Domeinnamen zijn van deze wettelijk bedenktijd uitgesloten, omdat een domeinnaam op basis van de specificaties van klant wordt vastgelegd dan wel persoonlijk van aard zijn (zie artikel 7:46d BW).

Artikel 10 ONTBINDING

10.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met MYH2OSERVERS gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens MYH2OSERVERS te voldoen, is MYH2OSERVERS gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen MYH2OSERVERS dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat MYH2OSERVERS tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan MYH2OSERVERS verder toekomende rechten.

10.2 MYH2OSERVERS is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de MYH2OSERVERS diensten te staken indien de klant:

- aan MYH2OSERVERS valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
- nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
- de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- in strijd handelt met artikel 4.1 tot en met 4.5;
- de klant in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
- de klant surséance van betaling heeft aangevraagd;
- de klant onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

Artikel 11 PRIJZEN

11.1 De klant is afhankelijk van de te leveren MYH2OSERVERS dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.

11.2 MYH2OSERVERS behoudt zich het recht voor zonder aankondiging vooraf, alle prijzen te verhogen met een bepaald percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan 15 (vijftien) procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Prijsverhogingen binnen de bovenstaande grenzen en prijsverhogingen naar aanleiding van de door MYH2OSERVERS toegepaste indexatie vormen geen grond voor tussentijdse ontbinding.

Artikel 12 BETALING

12.1 De aan MYH2OSERVERS verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant is verplicht binnen tien (10) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen. Bij niet nakoming behoudt MYH2OSERVERS zich het recht voor de prestatie van zijn kant (tijdelijk) op te schorten tot de betaling is voldaan.

12.2 Indien de klant niet binnen de termijn van art. 12.1 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim. Na het verstrijken van 30 dagen na de betalingsdatum is de gebruiker, vanaf het moment van in verzuim treden, over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 4% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Tevens zijn wij gemachtigd tenminste EUR 35,00 in aanmaningskosten in rekening te brengen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank of girorekening als de dag van betaling.

12.3 Na het verstrijken van de in art. 12.1 genoemde termijn zullen wij een incassobureau inschakelen. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 50,00 alles exclusief omzetbelasting.

12.4 Indien de klant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, dan kan de klant zijn bezwaar binnen twee weken na factuurdatum aan MYH2OSERVERS schriftelijk kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal MYH2OSERVERS een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het indienen van een bezwaar laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

12.5 myH2Oservers zendt haar facturen per e-mail aan het door de klant bij het aangaan van de overeenkomst opgegeven e-mailadres, of aan een door de klant aan te wijzen ander e-mailadres. De klant kan ook opteren voor verzending van facturen door middel van reguliere post, hiervoor wordt een additionele vergoeding van € 2,50 per verstuurd factuur berekend.

Artikel 13 OVERMACHT

13.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan MYH2OSERVERS niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

13.2 MYH2OSERVERS heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MYH2OSERVERS haar verbintenis had moeten nakomen.

13.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van MYH2OSERVERS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door MYH2OSERVERS niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 14 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1 Op elke overeenkomst tussen MYH2OSERVERS en de klant is Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van MYH2OSERVERS is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen MYH2OSERVERS en de klant, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft MYH2OSERVERS het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet geldende rechter.

14.2 Indien de klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de keuze van art. 14.1, is hij of zij bevoegd binnen een termijn van een (1) maand nadat MYH2OSERVERS en beroep op art. 14.1 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Artikel 15 WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

15.1 Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de website van MYH2OSERVERS en tevens opvraagbaar bij ons kantoor te Purmerend.